ГБУ НСО "УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА"

ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ
«УПРАВЛЕНИЕ ВЕТЕРИНАРИИ ГОРОДА НОВОСИБИРСКА»
ИНН 5406107642, КПП 540601001, ОГРН 1025402483215, ОКПО 00531418
630091, г. Новосибирск, ул. Достоевского, 9
http://vetsib.ru/ e-mail: vetsib@nso.ru телефон: +7(383)3253303

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ ВЕТЕРИНАРНЫХ УСЛУГ ПО ИССЛЕДОВАНИЮ БИОЛОГИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

город Новосибирск

двадцать второе января две тысячи двадцать четвертого города

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска», далее – Исполнитель, руководствуясь статьей 437 и 779 Гражданского Кодекса Российской Федерации и Правилами оказания платных ветеринарных услуг (утв. постановлением Правительства РФ от 06.08.1998 № 898), размещает публичную оферту на оказание платных ветеринарных услуг.

Присоединяясь к настоящему Договору, Потребитель подтверждает тот факт, что он является собственником животного и несет всю меру ответственности за совершаемые им, как владельцем животного, действия перед Исполнителем и третьими лицами.

Оригинал текста настоящего Договора, подписанный уполномоченным представителем Исполнителя, может быть получен Потребителем при письменном обращении. Срок направления Потребителю оригинала Договора – не более чем 3 (три) рабочих дня, начиная с даты регистрации полученного обращения.

1. Термины и определения

Оферта – адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение.

Исполнитель – организация независимо от ее организационно-правовой формы, оказывающие ветеринарные услуги потребителям по возмездному договору.

Потребитель – гражданин, имеющий намерение заказать либо заказывающий, приобретающий или использующий ветеринарные услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2. Место и порядок оказания платных ветеринарных услуг

2.1. Ветеринарные услуги по настоящему договору оказываются службой профилактики и лечения болезней животных по адресу: г. Новосибирск, ул. Тимирязева, 71.

2.2. Режим работы Исполнителя ежедневно, без выходных, с 8:30 до 19:00.

2.3. Ветеринарные услуги оказываются в порядке живой очереди, при этом Исполнитель вправе ограничить оказание услуг, исходя из нагрузки на ветеринарных специалистов.

При введении ограничений на оказание ветеринарных услуг, персонал Исполнителя размещает на информационном стенде соответствующее уведомление.

2.4. С перечнем ветеринарных услуг, их стоимостью, а также особенностями оказания отдельных видов ветеринарных услуг Заказчик может ознакомиться на сайте Исполнителя в сети Интернет: https://vetsib.ru/, непосредственно в ветеринарной клинике в уголке потребителя или по единому телефону +7 (383) 325 33 03.

2.5. Настоящий договор считается заключенным и подлежит исполнению Исполнителем при подаче Потребителем заявления на проведение исследования биологического материала.

2.6. Если Исполнитель приступил к оказанию услуг по договору, а Потребитель по каким-либо причинам принял решение об отказе в получении платных ветеринарных услуг, Потребитель обязан компенсировать полную стоимость прямых расходов Исполнителя, а именно:

1) расходы по хранению биологического материала;

2) расходы по составлению заключения о возможности утилизации или уничтожения биологических отходов;

3) расходы по утилизации или уничтожению биологических отходов.

2.1.Порядок оказания ветеринарных услуг у Исполнителя регулируется Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилам оказания платных ветеринарных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 06.08.1998 № 898) и локальными актами Исполнителя.

3. Права и обязанности Исполнителя

3.1. Исполнитель обязан:

1) Поручить непосредственное оказание услуги квалифицированному ветеринарному специалисту. По необходимости обеспечить проведение комиссионного исследования поступившего биологического материала.

2) Провести исследование поступившего биологического материала, опираясь на научные знания.

3) Если исполнитель принял заявление и приступил к оказанию услуг, в разумные сроки информировать Потребителя об отсутствии возможности оказания платных ветеринарных услуг, по объективным причинам, включая, но не ограничиваясь:

- отсутствие технической возможности в проведении исследования биологического материала (отсутствие приборов и оборудования для специальных и лабораторных исследований, отсутствие официальной методик для проведения исследований, если вопрос, поставленный перед экспертом (комиссией экспертов) предполагает использование такой методики);

- нахождение биологического материала в состоянии, исключающем его объективное исследование (высокая степень разложения, отсутствие признаков, позволяющих провести видовую идентификацию), либо состояние объекта исследования, позволяющее эксперту (комиссии экспертов) делать только предположительные или вероятностные выводы).

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Пользоваться услугами сторонних организаций, если это необходимо для эффективного и качественного оказания ветеринарных услуг, при этом Исполнитель будет нести ответственность перед Потребителем за такие услуги, как если бы оказывал их собственными силами и средствами.

Об использовании услуг сторонних организаций Исполнитель обязуется сообщить Потребителю до начала оказания таких услуг, согласовав порядок их оплаты.

3.2.2. Отказать Потребителю в предоставлении платных ветеринарных услуг в следующих случаях:

1) отсутствие возможности оказания платных ветеринарных услуг, по объективным причинам, включая, но не ограничиваясь:

- отсутствие технической возможности в проведении исследования биологического материала (отсутствие приборов и оборудования для специальных и лабораторных исследований, отсутствие официальной методик для проведения исследований, если вопрос, поставленный перед экспертом (комиссией экспертов) предполагает использование такой методики);

- нахождение биологического материала в состоянии, исключающем его объективное исследование (высокая степень разложения, отсутствие признаков, позволяющих провести видовую идентификацию), либо состояние объекта исследования, позволяющее эксперту (комиссии экспертов) делать только предположительные или вероятностные выводы).

2) Потребитель не достиг совершеннолетия – 18 лет.

3) Потребитель предоставляет заведомо ложную информацию необходимую ветеринарному специалисту для проведения исследования биологического материала.

4) Потребитель находится в состоянии, указывающем на признаки алкогольного / наркотического / токсического опьянения.

5) Потребитель ведет себя по отношению к представителям Исполнителя или другим посетителям агрессивно, использует ненормативную лексику или жесты.

4. Права и обязанности Потребителя

4.1. Потребитель обязан:

1) Соблюдать правила и требования, предъявляемые Исполнителем при оказании ветеринарных услуг.

2) Обращаться к Исполнителю за получением ветеринарных услуг в порядке живой очереди или по предварительной записи по отдельным видам ветеринарных услуг.

3) Предоставить Исполнителю максимально точные сведения, необходимые для оказания данного вида услуг.

4) Незамедлительно информировать Исполнителя о наступлении событий, которые могут повлиять на качество оказываемых Исполнителем услуг, при условии его надлежащей осведомленности.

5) В случае принятия решения об отказе в получении ветеринарных услуг, уведомить об этом Исполнителя, написав соответствующее заявление.

6) Оплатить полученные ветеринарные услуги.

7) При наличии претензий к качеству оказанных услуг, письменно изложить обстоятельства, при которых услуги были оказаны, приложить копии документов, подтверждающих оказание услуг, иные документы и материалы, позволяющие дать оценку качеству оказанных услуг.

4.2. Потребитель вправе:

1) Получить сведения о ходе оказания услуг.

2) По согласованию с Исполнителем проводить отдельные специальные или лабораторные исследования биологического материала или образцов, отобранных от биологического материала, предоставленного Исполнителю для проведения исследования, в сторонних учреждениях и организациях, с последующим предоставлением Исполнителю результатов (протоколов исследований).

Если лабораторные исследования были проведены в лаборатории, не имеющей соответствующей аккредитации, Исполнитель вправе не учитывать полученные результаты, так как не несет никакой ответственности за их достоверность.

Результаты специальных и лабораторных исследований не являются для Исполнителя предопределяющими.

5. Срок оказания услуг и порядок расчетов

5.1. Услуги по настоящему договору оказываются в срок 30 (тридцать) рабочих дней.

5.1.1. Услуги по договору могут быть выполнены досрочно.

5.1.2. Если при оказании услуг возникает необходимость в проведении специальных и лабораторных исследованиях, срок оказания может быть увеличен на время проведения таких исследований.

5.2. Расчет стоимости услуг по настоящему договору проводится:

- на основании прейскуранта цен, действующего у Исполнителя на момент обращения Потребителя.
- на основании твердой или приблизительной сметы.

5.3. Стороны соглашаются, что при формировании цены договора на основе прейскуранта – заключение Договора в письменной форме для сторон является необязательным, при формировании цены договора на основании твердой или приблизительной сметы, заключение договора в письменной форме является обязательным, с подписанием протокола согласования цены за оказанные услуги по Договору.

5.4. Расчеты между Исполнителем и Заказчиком производятся в рублях, в безналичном порядке, также могут проводиться расчеты наличными деньгами, если иное не установлено законом.

5.5. Оплата Услуг по Договору производится на основании аванса – 100% от стоимости услуг.

6. Ответственность сторон

6.1. Обе стороны, заключившие настоящий Договор, несут ответственность за его исполнение в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации.

6.2. Стороны соглашаются, что претензионный порядок при разрешении возможных споров является обязательным для каждой стороны. Срок рассмотрения претензии – не более 10 (десяти) календарных дней с момента получения претензии. Если какая-либо сторона будет

уклоняться от получения претензии, претензионный порядок будет считаться соблюденным надлежащим образом и сторона-инициатор спора получает право на обращение в суд.

При наличии претензий к качеству оказанных услуг, письменно изложить обстоятельства, при которых услуги были оказаны, приложить копии документов, подтверждающих оказание услуг, иные документы и материалы, позволяющие дать оценку качеству оказанных услуг.

6.3. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор передается на рассмотрение в суд, по месту нахождения Исполнителя.

7. Срок действия оферты

7.1. Настоящая оферта размещена до 31 декабря 2024 года.

7.2. Информация об изменении условий оферты, в том числе об изменении стоимости услуг, месте их оказания, режиме работы Исполнителя, публикуется на сайте Исполнителя в сети Интернет: https://vetsib.ru/, а также размещается в ветеринарных клиниках Исполнителя в уголках потребителя.

8. Дополнительные условия

8.1. Стороны согласны с тем, что подписывать Приложения к настоящему Договору от Исполнителя вправе ветеринарный специалист, непосредственно оказывающий ветеринарную услугу.

8.2. Все договоренности между сторонами, влекущие за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из настоящего договора, должны быть письменно подтверждены сторонами в форме дополнений к настоящему договору.

8.3. Любая информация и документы предоставляются сторонами друг другу только на основании письменных обращений, за исключением информации и документов, необходимых для исполнения обязательств по Договору.

8.4. Стороны договорились, что к настоящему Договору не применяются положения ст. 317.1 ГК РФ.

8.5. Стороны договорились, что заключенный Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению сторон.

ПРИЛОЖЕНИЯ:

Приложение № 1 Заявление на проведение исследования биологического материала.

Приложение № 2 Протокол согласования цены за оказанные услуги по Договору (форма).

Приложение № 3 Согласие на обработку персональных данных (форма).

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска»
Юридический адрес: 630091, г. Новосибирск, ул. Достоевского, 9
ИНН 5406107642
КПП 540601001
СИБИРСКОЕ ГУ БАНКА РОССИИ//УФК по Новосибирской области г. Новосибирск
Номер единого казначейского счета 40102810445370000043
Номер казначейского счета 03224643500000005100
БИК 015004950
МФ и НП НСО (Государственное бюджетное учреждение Новосибирской области «Управление ветеринарии города Новосибирска», л/с 060020325)

От Исполнителя настоящий Договор подписан на основании Устава ГБУ НСО «Управление ветеринарии города Новосибирска начальником учреждения Ермишкиным Андреем Владимировичем

_____ / А.В. Ермишкин /